

Het retourneren van eerder geleverde artikelen met als doel: vervanging, reparatie of creditering.
Voor ieder artikel een apart RMA formulier gebruiken.

Service gegevens:			
Datum in: (dd-mm-jjjj)		RDA Serviceorder nr.: (indien bekend)	
Bedrijfsgegevens:			
Bedrijfsnaam:			
Vestigingsplaats:			
Contactpersoon:			
Telefoon:			
E-mail adres:			
Uw referentie:			
Artikel gegevens:			
RDA artikelnummer:		Aantal:	
Omschrijving:			
Serienummer:		<input type="checkbox"/> Aanspraak op garantie	
RDA order/factuurnummer:		<input type="checkbox"/> Reparatie <input type="checkbox"/> Retour levering <input type="checkbox"/> Verkeerd geleverd	
Reden retournering: Fout omschrijving:			
Invullen door medewerker RDA:			
Datum in: (dd-mm-jjjj)		Aangenomen door:	

Voor retour gestuurde artikelen hanteert RDA de volgende werkwijze:

- Voor iedere aangeboden reparatie ontvangt u een serviceorder bevestiging, gebruik dit ordernummer altijd voor de communicatie met RDA.
- RDA zal de door u aangeboden artikelen eerst beoordelen en zo nodig voor verdere controle doorsturen naar onze leverancier.
- Indien het aangeboden artikel niet meer binnen de garantieperiode valt zal u daar door RDA over geïnformeerd worden en een offerte ontvangen voor de eventuele reparatie kosten.
- Indien van toepassing ontvangen wij een akkoord voor uitvoering van de reparatie volgens de aangeboden offerte.

Aanvullende voorwaarden:

- Retour gezonden materialen dienen correct verpakt te zijn en begeleid van de juiste documenten (Service & retour formulier, factuur en/of pakbon).
- De reden van retournering dient vermeld te worden. Bij reparaties informatie vermelden over de geconstateerde fout(en).
- Materialen die aan u verzonden worden ter vervanging van een defect worden door ons in rekening gebracht en alleen gecrediteerd indien er sprake is van garantie en het betreffende artikel door ons als nieuw in de voorraad kan worden opgenomen.
- Wij willen u erop wijzen dat wij genoodzaakt zijn voor geretourneerde artikelen waarbij wij geen fout constateren €25,00 onderzoekskosten in rekening moeten brengen.
- Voor reparaties buiten de garantieperiode zullen wij aanvullend op de reparatiekosten verzendkosten berekenen.
- RDA biedt 3 maanden garantie op reparaties buiten de garantieperiode.
- Bij retour levering t.b.v. creditering i.v.m. verkeerd besteld en/of overtallig zullen wij maximaal 75% van de verkoopprijs crediteren, onder voorwaarde dat de betreffende artikelen als nieuw verkocht kunnen worden. Met uitzondering van speciaal voor u bestelde artikelen. Verzendkosten worden niet gecrediteerd.